

SHARE & SAVE PILOTTIKOIKEILU

JAKAJAT-HANKE

Murrost Oy
info@murrost.fi
19.2.2022

KAKSI PILOTTIKOKEILUA

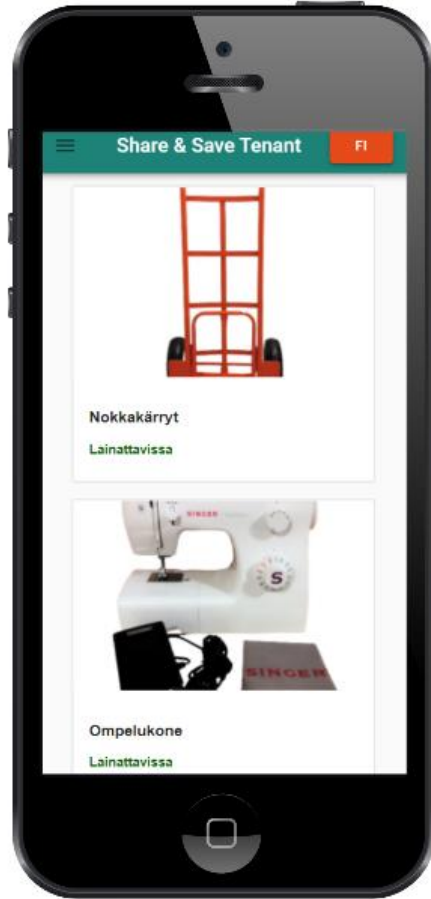
Järjestimme kehittämästämme Share & Save tavaroiden yhteiskäyttöpalvelusta kaksi pilottikokeilua vuoden 2021 aikana osana JAKAJAT-hanketta. Molemmat pilotit toteutettiin yhteistyössä Tampereen opiskelija-asuntosäätiön (TOAS) kanssa.

Tutustu Share & Save -palveluun

<https://shareandsave.fi/>

<https://www.murrost.fi/shareandsave/>














Share & Save Tenant FI

- Koti
- Etsi
- Lainaa
- Suosikit
- Lainaukset
- Uutiset
- Profiili
- UKK
- Palveluehdot ja tietosuojaja
- Hallintonäkymä
- Kirjaudu ulos

Haku

Etsi esineitä

Selaa esineitä

	Akkukuporakone Lainattavissa		Akkuporakone tarvikesarjalla Lainattavissa		Alias Original Lainattavissa
	Carcassonne Lainattavissa		Cards Against Humanity Lainattavissa		Hylsysarja Lainattavissa
	Hylsysarja Lainattavissa		Höyrypesuri Varattuna		Ilmapatja Lainattavissa

Ensimmäinen pilotti

Ensimmäinen pilotti järjestettiin TOAS Pekolan asuinkohteessa Tampereen Kalevassa. Asuinkohteessa oli jo entuudestaan harjoitettu tavaroiden lainaustoimintaa, jonka järjestämisestä vastuussa oli ollut kohteen asukastoimikunta.

Pilottia varten suunnittelimme ja kehitimme Share & Save -palvelusta pienimmän toimivan tuotteen (MVP), joka tyydyttäisi varhaisten käyttäjien ja asiakkaiden tarpeet.

Pilotin tavoitteet

- Oppiminen tavaroiden yhteiskäytön toimivuudesta käytännössä.
- Tavaroiden lainaamisen tekeminen mahdollisimman helpoksi asukkaille.
- Testata verkkosivuston ja lainausprosessin toimivuus.
- Kerätä käyttäjien kokemuksia palvelusta tuotekehitystä varten.
- Selvittää, millaisille tavaroille on käyttöä yhteiskäytössä.

Ensimmäinen pilotti

Onnistumiset

- Käyttäjien kokemusten mukaan palvelun kautta oli helppo lainata tavaroita ja tavaravalikoima palveli suhteellisen hyvin asukkaiden tarpeita.
- Palvelu sai kymmeniä aktiivisia käyttäjiä, mutta joukossa oli myös ”vain” rekisteröityneitä käyttäjiä.
- Verkkosivusto toimi pilottikäytössä suhteellisen hyvin, mutta kaupallistamista varten vaatii vielä kehitystä.

Haasteet

- Pilotin alussa verkkosivustolle rekisteröitymiseen ja tavaroiden lainausprosessiin joitakin ongelmia, jotka pystyttiin melko pian kuitenkin korjaamaan.
- Muutama tavara hävisi pilottikokeilun aikana, mutta yleisesti ottaen käyttäjät palauttivat tavarat takaisin ajallaan ja hyvässä kunnossa.
- Miten saada ”vain” rekisteröityneet käyttäjät käyttämään palvelua aktiivisesti?

Toinen pilotti

Toinen pilotti järjestettiin TOAS Tuulanhovi -nimisessä asuinkohteessa Tampereen Hervannassa. Aiemmasta pilotista poiketen toinen pilotti toteutettiin asuinkohteessa, jossa ei ollut harjoitettu aiempaa tavaroiden lainaustoimintaa.

Pilottia varten verkkosivustoa ja lainausprosessia kehitettiin, muutoin palvelu pysyi samankaltaisena. Lainausprosessissa testattiin erityisesti verkkosivustoon yhdistetyn älylukon toimivuutta.

Ensimmäisessä pilotissa tavarat olivat olleet asuinkohteen kerhohuoneella vapaasti lainattavissa, joka edellytti vahvaa luottamusta käyttäjien toimintaan. Tuulanhovin pilotissa tavarat olivat lukitussa tilassa, josta käyttäjät pääsivät noutamaan lainaamansa tavarat lainauksen aktivoinnin yhteydessä saamansa ovikoodin avulla.

Tavoitteet

- Säilyttää tavaroiden lainaamisen helppous huolimatta tilan lukitusjärjestelmästä.
- Testata verkkosivuston uusien ominaisuuksien ja kehitetyn lainausprosessin toimivuus.
- Kerätä käyttäjien kokemuksia muokatusta palvelusta tuotekehitystä varten.

Toinen pilotti

Onnistumiset

- Tilan lukitusjärjestelmä osoittautui helpoksi ja edulliseksi sekä ylläpidolle että käyttäjille.
- Verkkosivusto toimi toisessa pilotissa paremmin kuin ensimmäisessä pilotissa.

Haasteet

- Valitettavasti dataa palvelunkäytöstä ei saatu riittävästi hankkeen puitteissa myöhäisen aloituksen vuoksi.
- Tuulanhovin asukkaiden keskuudessa palvelu ei ole vielä saavuttanut yhtä suurta suosiota kuin Pekolan asukkaiden keskuudessa.

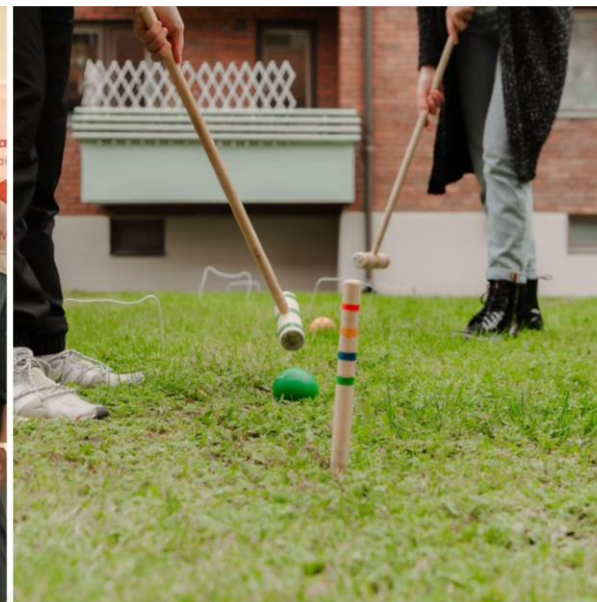
TULOKSET

1. Pilotti lukuina

- Ajankohta: 24.3.2021–31.12.2021
- Kesto: 283 pv
- Lainatavarat: 81 kpl
- Rekisteröityneet käyttäjät: 85 kpl
- Lainaukset yhteensä: 203 kpl

2. Pilotti lukuina

- Ajankohta: 23.11.2021–31.12.2022
- Kesto: 39 pv
- Lainatavarat: 36 kpl
- Rekisteröityneet käyttäjät: 37 kpl
- Lainaukset yhteensä: 18 kpl



Käyttäjien kokemuksia palvelusta

Mikä käyttäjistä oli hyvää palvelussa?

- Useimpien mielestä palvelun kautta oli helppoa ja kätevää lainata tavaroita.
- Useimmat kokivat tavaravalikoiman suhteellisen hyväksi.

Mikä käyttäjistä oli huono palvelussa?

- Useat käyttäjät raportoivat ensimmäisen pilottikokeilun alkuvaiheessa kohdanneensa ongelmia verkkosivulle rekisteröitymisessä ja skannatessaan tavaroiden qr-koodia.
- Muutamat käyttäjät kokivat kaipaavansa lisää informaatiota palvelusta, esimerkiksi palvelun verkkosivuille.
- Muutamat käyttäjät kertoivat tavaroiden olleen joskus melko huonossa kunnossa tai kadoksissa, kun he olivat menneet lainaamaan tavaraa. Toisessa pilotissa vastaavaa ei ilmennyt.

Käyttäjien kokemuksia palvelusta

Miksi käyttäjät käyttivät palvelua?

- Käyttäjien mukaan palvelumme käyttöön kannustaa se, että joidenkin tavaroiden kohdalla lainaaminen on järkevämpää kuin omistaminen. Syinä lainaamiseen järkevyyteen käyttäjät nostivat esiin edullisuuden, ekologisuuden ja säilytystilan säästön ja sen että joitakin tavaroita tarvitsee vain harvoin.

Mitä käyttäjät kehittäisivät palvelussa?

- Useimmat kehitysehdotuksista koskivat tavaravalikoiman laajentamista.
- Muutamat käyttäjät toivat esiin toiveen pystyä itse määrittelemään laina-aika ja tehdä tavaroiden varauksia etukäteen.
- Muutaman käyttäjän mielestä tavaroiden ensimmäisessä pilotissa tavaroiden palautuksia laina-ajan päätyttyä tulisi valvoa paremmin, jotta tavara olisi varmasti paikalla uuden käyttäjän lainatessa tavaraa tai tavarat eivät katoaisi. Toisessa pilotissa tämä korjattiin.
- Lisäksi useat käyttäjät toivoivat palvelun verkkosivujen kehittämistä.

TOASin ja asukastoimikunnan näkemyksiä

TOASin palvelujohtajan näkemyksiä

- Pilottikokeilut palvelusta ovat vastanneet hyvin TOASin tarpeeseen edistää yhteisöllisyyttä ja jakamistaloutta toiminnassaan.
- Pilottikokeiluiden perusteella tämän kaltaisille palveluille on myös aidosti tarvetta.
- Asumisen lisäpalvelut ovat iso ja tärkeä osa asumista, ja tämänkaltaiset pilottikokeilut lisäävät asukkaiden viihtyvyyttä.
- Palvelua tulisi kehittää siihen suuntaan, että palvelunkäyttö olisi mahdollista TOASin kaikkien asuinkohteiden asukkaille.

TOAS Pekolan asukastoimikunnan näkemyksiä

- Palvelu on ollut toimiva esimerkki siitä, miten asuinkohteessa voidaan edistää jakamistaloutta.
- Palvelun avulla voidaan säästää sekä luontoa että opiskelijoiden rahaa, joten toiminta sopii erinomaisesti TOASin kohteeseen.
- Palvelu on saanut positiivista ja innostunutta palautetta.
- Asukkaat tuntevat todella pitävät siitä, että tällainen palvelu on heidän käytettävissään.

JATKOASKELEET

Hankkeen myötä olemme saaneet kehitettyä ja testattua Share & Save -palvelustamme jo suhteellisen toimivan kokonaisuuden. Hankkeen aikana tehdyn työn pohjalta meidän on hyvä lähteä jatkamaan palvelumme kehittämistä. Seuraavana tavoitteenamme on kaupallistaa ja lanseerata Share & Save –palvelu vuoden 2022 aikana markkinoille.

Meidän kohdallamme tämä edellyttää etenkin palvelun laadun kehittämistä, erityisesti lainaus- ja vuokrausprosessin sekä käyttökokemuksen parantamista piloteista saamamme palautteen ja datan perusteella. Lisäksi ansaintamallin ja hinnoittelun tarkempi määrittely on vielä kesken. Käyttäjien tosiasiallista halukkuutta maksaa palvelustamme testamme itse asiassa vuoden 2022 alussa.