



TARJOUSPYYNTÖ 31.10.2022

Elämystalouden ja matkailualan yritysten konsultaatio- ja kehittämispalvelusta KOVA-hankkeessa

Tämä tarjouspyyntö koskee **KOVA - Kohti vastuullisia elämyksiä -hankkeessa** toteutettavaa, elämystalouden ja matkailualan yritysten vastuullisuutta ja muutoskyvykkyyttä edistävää konsultaatio- ja kehittämispalvelua.

KOVA-hankkeessa toteuttajina toimivat Ekokumppanit Oy, Visit Tampere Oy ja Tampereen korkeakoulusäätiö sr. Tämän tarjouspyynnön myötä ostettavassa konsultaatiopalvelussa tilaajina ovat kaksi ensin mainittua eli Ekokumppanit Oy ja Visit Tampere Oy. Lisätietoa hankkeesta: www.hankkeet.ekokumppanit.fi/kova-hanke.

Hankittava palvelu kattaa:

- Hankkeessa mukana oleville yrityksille konsultointia vastuullisuuden kehityssuunnitelman laatimiseen
- Edellä mainitun kehityssuunnitelman mallipohjan laatimisen
- Mikäli kohdeyrityksellä on jo vastuullisuuden kehityssuunnitelma, eikä uuden laatiminen ole aiheellista, vastuullisuustyön kehittämistä muulla yrityksen tilanteeseen sopivalla tavalla

Hankittavan palvelun yksityiskohtaisempi kuvaus on kirjattuna tarjouspyynnön kohdassa 3.

Palvelun oston on hankesuunnitelmassa määritelty kiinteä summa 40 000 € alv 0 %. Pyydämme tarjouksissa tarjouspyynnön pohjalta laadittua työsuunnitelmaluonnosta, josta käy ilmi summalla saatavien tilattavan palvelun mukaisten työtuntien määrä. Työtuntien määrän kuvaavan suunnitelman perusteella valitsemme parhaan ja kokonaisedullisimman tarjouksen. Valintamenettely on kuvattu tarkemmin kohdassa 8.

1. Tilaajaorganisaatiot

KOVA - Kohti vastuullisia elämyksiä (Hankekoodi: S22789) kilpailutuksen järjestää ja tilaajaorganisaationa toimii:

Ekokumppanit Oy (Valssipadonraitti 3, 33100 Tampere, y-tunnus 1801748-4) ja

Visit Tampere Oy (Kelloportinkatu 1 B, 33100 Tampere, y-tunnus 2590746-9).



2. Hankintamenettely

Kyseessä on julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) kansallisen kynnsarvon alittava hankinta eli pienhankinta.

Hankinta on kiinteähintainen (40 000 € alv 0 %) käytettävissä olevan budjetin mukaisesti. Valinta tarjousten välillä tehdään tarjousten työsuunnitelmien kokonaisedullisuuden pohjalta (ks. lisää tarjouspyynnön kohta 8).

Hankinnassa sovelletaan pienhankinnan rajoitetun menettelyn mukaista tarjouskilpailuprosessia. Tarjouspyyntö on julkinen ja nähtävissä hankkeen verkkosivuilla.

3. Hankinnan kohde

Hankittava palvelu kattaa:

- **Konsultointia vastuullisuuden kehityssuunnitelmaan laatimiseen hankkeessa mukana oleville yrityksille.** Konsulttipalvelun avulla toteutetaan yrityksen kestävän matkailun / elämyspalveluiden kehityssuunnitelma. Kehityssuunnitelma on kattava ja pohjautuu sekä STF-ohjelman (Sustainable Travel Finland) että Valitse vastuullisemmin -palvelun askeliin ja kriteereihin ja on näihin molempiin sopiva. Mukana olevia yrityksiä, joille yksilöityä palvelua tuotetaan, on noin 15 kappaletta. Konsultointipalvelussa yksittäinen yritys ja konsultti tapaavat vähintään 2-3 kertaa. Tapaamisissa kartoitetaan ja edistetään yrityksen vastuullisuustyötä yrityksen lähtötilanteen perusteella ja siihen parhaiten sopivalla tavalla. Tilaisuudet pidetään lähtökohtaisesti kasvotusten aidon ja sitouttavan vuorovaikutuksen mahdollistamiseksi. Poikkeuksena jos yritys itse toivoo etätapaamista esimerkiksi Teamsin välityksellä. Hankkeen yritykset sijaitsevat Pirkanmaalla, pääosin Tampereella.
- **Edellä mainitun kehityssuunnitelman mallipohjan laatiminen.** Kehityssuunnitelman mallipohjan perustana toimii Valitse vastuullisemmin -palvelun kriteeristö, peilattuna STF-ohjelmaan. Konsulttipalveluntarjoaja laatii kehityssuunnitelman mallipohjan, jota hyödyntää yrityskohtaisten kehityssuunnitelmien tekemisessä yhdessä yritysten kanssa. Mallipohja jää hankkeen / Ekokumppanit Oy:n ja Visit Tampere Oy:n omaisuudeksi, ja sitä voidaan hyödyntää tai soveltaa myöhemmin tilaajien puolesta vapaasti.
- **Jos kohdeyrityksellä on jo kehityssuunnitelma,** eikä uuden laatiminen ole aiheellista, voidaan vastuullisuustyön kehittämistä katsoa tapaamisissa muulla yrityksen tilanteeseen sopivalla tavalla. Tapaamisissa voidaan esimerkiksi auttaa olemassa olevan kehityssuunnitelman käytäntöönpanoa, siitä viestintää tai sen kehittämistä. Kansainvälistä matkailua ajatellen konsultti voi auttaa yritystä STF-polulla ja tukea vastuullisuudessa jo pidemmällä olevia yrityksiä heille sopivalla tavalla, esimerkiksi



tukemalla yritystoiminnan yhteensovittamista YK:n Agenda 2030 -kestävän kehityksen tavoitteisiin.

Lisäksi hankittavaan työsuoritteeseen sisältyy:

- Kaikille mukana oleville yrityksille järjestettävä yhteinen alkuinfotilaisuus tulevista erillisistä yrityskohtaisista konsultaatiotapaamisista. Toteutus esimerkiksi webinaari. Perustietojen jakoa siitä, mitä on luvassa ja mahdollisiin kysymyksiin vastaamista.
- Yritysten kanssa konsultaatiotapaamisten aikataulutusta ja tapaamisten sopiminen. Tapaamiset tulisi aikatauluttaa vuoden 2023 ensimmäiselle kvartaalille tammi-maaliskuulle.
- Hankkeen projektipäälliköiden eli palvelun tilaajan kanssa tarvittavat aloitus- ja lopetuspalaverit sekä yhteydenpito työsuoritteen etenemisestä. Noin 1-2 viikon välein suullinen tai kirjallinen lyhyt epämuodollinen selonteko siitä, miten tilattu työ ja yritysten vastuullisuuden edistäminen on edennyt.
- Kirjallinen loppuyhteenveto yritysten konsultoinnista ja tapaaminen tilaajien eli hankkeen kanssa. Esim. PowerPoint-esityskoonti aikaansaannoksista.

Suorite tai suoritekokonaisuus	Tavoiteajankohta
Mallipohjan laatiminen	joulu-tammikuu 2022-2023
Alkuinfotilaisuus yrityksille	joulu-tammikuu 2022-2023
Yrityskohtaiset konsultaatiotapaamiset	tammi-maaliskuu 2023
Tilaajan tiedottaminen suoritteen etenemisestä	joulu-maaliskuu 2023
Loppuyhteenveto, loppupalaveri tilaajan kanssa	maalis-huhtikuu 2023

Palvelun ostoon on hankesuunnitelmassa määritelty kiinteä summa 40 000 €. Pyydämme tarjouksissa työsuunnitelmaluonnosta, josta käy ilmi summalla saatavien tilattavan kohteen mukaisten työtuntien määrä. Työtuntien määrän kuvaavan suunnitelman perusteella valitsemme kokonaisedullisimman tarjouksen. Valintamenettely on kuvattu tarkemmin kohdassa 8.

Tarjoukseen liitettyssä suunnitelmassa olevien työtuntien määrä on oltava soveltavasti käytettävissä, mikäli hankkeessa mukana olevien yritysten määrä muuttuu osallistujien sitoutumisen täsmentymisen myötä muutamalla yrityksellä suuntaan tai toiseen. Esimerkiksi jos toteutuvia osallistujia onkin vähemmän, pienempi joukko saa pois jääneiltä vapautuneet hankkeen työtunnit ja jos osallistujia onkin enemmän, yrityskohtaiset tunnit jäävät suhteessa lyhyemmiksi. Huomioiden tässä kuitenkin sen valmistelutyöhön kuluva ajan, jonka esimerkiksi matkustamisen ja sopimisen osalta kukin yritys tuo mukanaan varsinaisten konsultaatiotuntien ohella.



4. Hinta

Hankittavaan palveluun käytettävä budjetti on kiinteähintainen (40 000 € alv 0 %), eikä sitä voida ylittää.

Hinnan varauksia ei hyväksytä. Laskutettavia lisätoimia ei hyväksytä. Tarjotun hinnan tulee sisältää mahdolliset matka-aika-, matka-, majoitus-, postitus- ja kaikki muut mahdolliset kulut.

5. Aikataulu ja laskutus

- Ma 31.10.2022 klo 14 kilpailutus alkaa (julkaisu hankkeen verkkosivustolla)
- Su 20.11.2022 klo 23:59 kilpailutus sulkeutuu
- Palveluntarjoajan valinta sekä ilmoitus valitulle ke 23.11.2022
- 14 vrk valitus- ja oikaisuapua-aika ke 7.12.2022 saakka
- ke 7.12.2022 sopimuksen allekirjoitus
- Työn suunnitelmallinen toteutusaika 7.12.2022-31.3.2023. Loppuraportointi viimeistään 30.4.2022 mennessä.

Laskutus työsuorituksen ja loppuraportoinnin päätteeksi huhti-toukokuussa 2023.

Lasku on jaettava kahteen yhtä suureen osaan, joista toinen toimitetaan osatoteuttaja Ekokumppanit Oy:lle ja toinen osatoteuttaja Visit Tampere Oy:lle.

6. Tarjouksen sisältö

Tarjoukseen tulee sisältyä:

- Työsuunnitelma, josta käy ilmi tilattaviin työsuoritteisiin käytettävä työaika ja -tuntihinta ja niiden muodostama kokonaishinta työsuoritekokonaisuuksittain sekä mahdollinen täsmäntävä seloste työsuoritteiden sisällöistä. Työsuunnitelmassa käytettävä yritysten lukumäärä on 15.
- Tarjoajan sähköpostiosoite hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten
- Kirjallinen tiivis kuvaus soveltuvuusvaatimusten (kappale 7) toteutumisista

Tarjouksen tulee olla sitovana voimassa, kunnes tilaus on allekirjoitettu, kuitenkin enintään 60 vuorokautta tarjouspyyntökirjeessä määrätystä tarjouksen jättöpäivästä ja se mukaan lukien.



7. Tarjoajan soveltuvuusvaatimukset

Yleiset vaatimukset:

- Tarjoajan on oltava rekisteröity kaupparekisteriin/ammatti- tai elinkeinorekisteriin sijoittautumisensa lainsäädännön mukaisesti.
- Tarjoajan tulee kuulua ennakkoperintärekisteriin
- Tarjoaja on huolehtinut verojen, sosiaaliturvamaksujen ja eläkevakuutusmaksujen maksamisesta.

Työsuorituksen kannalta oleelliset vaatimukset:

- Tarjoajalla on matkailu- ja elämystalouden alaa ja sen vastuullisuus- ja muutoskyvykkyyttä tuntevaa asiantuntemusta ja työhistoriaa
- Tarjoajalla on kokemusta konsultaatiotyypisistä yritysten sparraamisesta ja tukemisesta
- Tarjoaja tuntee Sustainable Travel Finland -ohjelman ja Valitse vastuullisemmin -palvelun riittävällä tavalla, jotta pystyy soveltamaan niitä ja toimimaan niiden kanssa yhteensopivasti tilattavassa työsuoritteessa.

8. Tarjouksen valinta

Ne tarjoukset, jotka täyttävät tarjouspyynnössä tarjoajille ja tarjouksille asetetut vaatimukset otetaan mukaan vertailuun.

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteiltaan paras tarjous. Tarjoukset arvioidaan ja pisteytetään käyttäen seuraavia tekijöitä: (0 = ei vastaa tarjouspyynnössä esitettyjä kriteereitä, 1 = vastaa vain vähän, 2 = vastaa osittain, 3 = vastaa melko hyvin, 4 = vastaa hyvin, 5 = vastaa kiitettävästi tarjouspyynnössä esitettyjä kriteereitä)

- työsuunnitelman määrällinen sisältö (tarjotut työtunnit ja niiden yksikköhinta)
- työsuunnitelman laadullinen sisältö
- tarjoajan referenssit ja asiantuntemus työsuorituksen kannalta

Arvioinnin toteuttaa KOVA-hankkeen asiantuntijoista koostuva tilaajaraati.

9. Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, mikäli tarjoajan soveltuvuudelle asetetut vaatimukset eivät täyty tai jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty. Tarjous hylätään myös, mikäli tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä.



Tarjoajan omien toimitusehtojen tai alan yleisten ehtojen liittäminen tarjoukseen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen, mikäli niissä on tarjouspyynnön vastaisia ehtoja (esim. hinnanvarauksia). Tarjoaja, joka ei täytä asetettua vaatimuksia tai joka syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen toimittaessaan vaadittuja tietoja tai joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta. Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

10. Asiakirjojen julkisuus

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset ovat yleisesti julkisia sopimuksenteon jälkeen. Tarjouskilpailuun osallistuneet saavat halutessaan tarjoukset nähtäväkseen jo päätöksenteon jälkeen. Siksi tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia. Tarjoukset ovat sovitusti nähtävillä Ekokumppanit Oy:n toimistossa kirjallisena lain edellyttämän ajanjakson verran.

Tarjoajan on huomioitava, että julkisuuslain 11 §:n 2 mom. 6 kohdan mukaan asianosaisella on aina oikeus saada tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta.

HUOM: Mikäli liike- tai ammattisalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on tarjouksen tekemisen kannalta välttämätöntä, tarjoajan on ilmoitettava nämä selkeällä merkinnällä sivun ylälaudassa ja liitteen nimessä.

11. Sopimusmenettely ja hankinnan muut ehdot

Tämän kilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

12. Lisätiedot

Lisätietoja ja täsmennyksiä työstä ja tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyistä asioista voi tiedustella matalalla kynnyksellä:

Jesper Uunila
Projektipäällikkö KOVA-hankkeessa / Ekokumppanit Oy
jesper.uunila@tampere.fi / +358 40 130 4817

tai

Johanna Sahlgren
Projektipäällikkö KOVA-hankkeessa / Visit Tampere Oy



johanna.sahlgren@visittampere.fi / +358 40 800 7606

13. Muutoksen- ja oikaisunhakuohje

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 132 §:n mukaisen hankintaoikaisun tai kuntalain (410/2015) 134 §:n mukaisen oikaisuvaatimuksen.

Hankintaoikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

*Ekokumppanit Oy
Anni Piippo
Valssipadonraitti 3
33100 Tampere*

Hankintaoikaisu ja oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

14. Tarjouksen toimittaminen

Tarjoukset toimitetaan sähköpostitse osoitteeseen: jesper.uunila@tampere.fi viimeistään sunnuntaina 20.11.2022 klo 23:59 mennessä. Sähköpostin aihekenttään otsikko: "Tarjous: KOVA-hankkeen konsultaatio-ostopalvelu".

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedonantoa varten.