

Energiaremontit

Ohjeistus toimintamallin käyttöönottoon kunnassa

Ohjeistuksen sisältö:

1. Tutustuminen materiaaleihin
2. Neuvonnan suunnittelu
3. Neuvonnan toteutus

1. Tutustuminen materiaaleihin

Kunnan kannattaa miettiä ensimmäisenä, mikä taho neuvontaa alkaa toteuttaa. Onko se esimerkiksi rakennusvalvonta vai joku muu. Neuvonnan suunnittelu kannattaa aloittaa tutustumalla valmiisiin materiaaleihin.

2. Neuvonnan suunnittelu

Materiaalit ovat valmiita jaettavaksi taloyhtiöille, joten suunnittelu kannattaa aloittaa selvittämällä soveltuvat jakelukanavat. Materiaaleista löytyy valmiina some-mainos sekä mediatiedote, joita voi hyödyntää markkinoinnissa.

Toimiva jakelukanava on myös paikallisen Kiinteistöliiton kanavien kautta, heillä on yhteystiedot taloyhtiöiden hallitusten jäsenille sekä isännöitsijöille. Materiaaleista löytyy valmis markkinointisähköposti aineistoista, jota Kiinteistöliitto voi välittää asiakkailleen. Kiinteistöliittojen yhteyshenkilöt löytyvät materiaalin yhteystiedoista.

Tehtävän neuvonnan laajuus ja syvyys riippuu pitkälti kunnan resursseista, joita neuvontaan on käytettävissä. Neuvontaa on varsin helppo tehdä ”ylätasolla” viestimällä valtion tuista, kertoen paikallisista yrityksistä ja järjestäen tapahtumia. Hieman haastavampaa on tarjota yksityiskohtaista teknistä neuvontaa yksittäiselle talon omistajalle. Se vaatii neuvojalta hyvää teknistä ymmärrystä ja paljon työaikaa. Usein onkin kunnalle parempi rooli tarjota neuvontaa vain ylätasolla hyödyntäen paikallisten sidosryhmien osaamista.

3. Neuvonnan toteutus

Kunnan kannattaa nimetä henkilö, joka vastaa neuvontapuheluihin tai sähköposteihin ja on vastuussa kampanjan toteutuksesta sekä vaikutusten seurannasta. Tässä vinkkejä neuvonnan toteutukseen:

Kevyt neuvontakokonaisuus

- Kunta jakaa esitettä kuntalaistapahtumisissaan ja viestii Energiaviraston rahoittamasta alueellisesta neuvonnasta.

Keskitason neuvontakokonaisuus

- Kunta järjestää taloyhtiöiden puheenjohtajille tapahtuman/infotilaisuuden.
- Tapahtumaa markkinoidaan paikallislehdessä ja paikallisten yhdistysten kautta.
- Tapahtumaan kutsutaan paikallisia energiaremontteja tarjoavia yrityksiä kertomaan tuotteistaan ja vastaamaan kysymyksiin.

Vaikuttava neuvontakokonaisuus

- Kunta järjestää taloyhtiöiden puheenjohtajille suunnatun tapahtumasarjan (esim. aloitus- ja verkostoitumistilaisuus, keskustelutilaisuus ja kilpailutustilaisuus).
- Kunta tarjoaa maksutonta neuvontaa energiaremontin tekoon.
- Kunta jakaa mainoksia tapahtumista ja neuvonnasta suoraan taloyhtiöiden puheenjohtajille.
- Kunta tarjoaa tietoa paikallisista toimijoista, jotka tarjoavat ratkaisuja energiaremontteihin.

Viestintä

- Opasta voidaan jakaa taloyhtiöille sähköpostilla sekä painettuna versiona tapahtumissa tai kunnan infopisteellä.
- Oppaan jako Kiinteistöliiton kautta uutiskirjeessä taloyhtiöiden hallitusten jäsenille sekä isännöitsijöille.
- Mainostaminen sosiaalisessa mediassa ja jutut paikallislehdissä tehostavat toimintaa.

Tapahtumien järjestäminen

Tapahtumien/webinaarien järjestäminen on hyvä tapa tavoittaa hallitusten puheenjohtajat. Tapahtumien järjestämisessä kannattaa tehdä yhteistyötä paikallisten yritysten kanssa. Ne osaavat vastata parhaiten osallistujien teknisiin kysymyksiin.

Hyvä runko tapahtumalle

- Kaupungin yleinen puheenvuoro (Miksi kaupunki tarjoaa neuvontaa ja minkälaista se on? Minkälaisia tukia energiaremontteihin on saatavissa?)
- Rakennusvalvonnan puheenvuoro (Millaisia lupaseikkoja ja maksuja energiaremonttien tekoon liittyy?)
- Konsulttirityksen puheenvuorot (Kertovat palveluistaan, remonttien suunnitelmallisuudesta jne.)
- Paikallisten pankkien puheenvuorot (Kertovat, minkälaisia lainapaketteja tarjoavat energiaremonttien tekoon.)

Sidosryhmät

Neuvonnan järjestämisessä kannattaa pyrkiä tiiviiseen yhteistyöhön muiden paikallisten toimijoiden kanssa.

- Tiedon jakaminen taloyhtiölainoista.
- Paikallisia pankkeja voi pyytää laatimaan valmiita lainapaketteja energiaremontteihin.

Paikalliset yhdistykset

- Viestintä ja sosiaalisessa mediassa mainostaminen.
- Juttu aiheesta esim. Kiinteistöliiton paikalliseen lehteen.

Alueellinen energianeuvoja

- Energiavirasto rahoittaa energianeuvontaa Suomen jokaisessa maakunnassa. Neuvojat tekevät mielellään yhteistyötä tapahtumien järjestämisessä ja viestinnässä sekä voivat tukea neuvonnan toteuttamisessa.
- Alueellisten neuvojen yhteystiedot: www.energiavirasto.fi/energianeuvonta

Taloyhtiöille viestiminen energiaremonteista herättää varmasti paljon kysymyksiä, joihin on vaikea vastata tietämättä taloyhtiön tarkkaa lähtötilannetta. Ohjeet ovat suuntaa-antavia, mutta tarkempia selvityksiä varten taloyhtiöt on syytä neuvoa kääntymään konsultin puoleen, joka pystyy tekemään tarkemmat selvitykset ja laskelmat.